



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
องค์การสะพานปลา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
ฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

## การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์การสะพานปลา

### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อนำมาพิจารณาประกอบกับภารกิจขององค์การสะพานปลาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ประกอบการ และชาวประมงรวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาชาวประมงให้เจริญก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอย่างอยู่ดีมีสุข จึงมีมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด/เครื่องมือ การประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT)	- สร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการป้องกันและต่อต้าน การทุจริตและการทำแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน  - ให้ความรู้แก่พนักงาน ในการขอใช้ทรัพย์สินของ ราชการ โดยมีการกำหนด ประเภทและขั้นตอนการ	- สื่อสารและเพิ่มความรู้ความ เข้าใจแก่พนักงานที่มีส่วน เกี่ยวข้องด้านการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตและ ประพฤตินิชอบ และการทำ แบบวัดของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน  - การตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และสื่อสารให้ทราบ	สำนักงาน บริหาร ทรัพยากรบุคคล       สำนักงาน บริการการพัสดุ	- อสป. ดำเนินการสร้างความรู้ และความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการ ทุจริตและประพฤตินิชอบและ การทำแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยการจัดประชุมชี้แจงและ บรรยายให้ความรู้กับพนักงาน อสป. จัดทำคู่มือแนวทางการ ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของ ทางราชการถอดมาจาก	- พนักงานมีความรู้และ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ คุณธรรมจริยธรรมและ การป้องกันการทุจริตและ ประพฤตินิชอบและการทำ แบบวัดการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายใน มากยิ่งขึ้น  - พนักงานมีความรู้ความ เข้าใจแนวทางปฏิบัติในการ ขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด/เครื่องมือ การประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
	<p>ปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินที่ชัดเจน และจัดให้มีการสื่อสารและเผยแพร่เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ให้บุคลากรได้ทราบ โดยทั่วกันโดยผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>โดยทั่วกัน เพื่อให้พนักงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง</p>		<p>ระเบียบที่เข้าใจยาก แปลงมาเป็นคู่มือที่อ่านเข้าใจง่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแบบฟอร์มการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น แบบฟอร์มการขอใช้รถยนต์ แบบฟอร์มการขอใช้ห้องประชุม</li> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ</li> </ul>	
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความรู้และความเข้าใจกับบุคคลภายนอกในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</li> <li>- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารและเพิ่มความเข้าใจกับบุคคลภายนอกในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</li> <li>- ประชุมส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอก ทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ</li> </ul>	<p>แผนกประชาสัมพันธ์/ฝ่ายสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคคลภายนอกในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยชี้แจงผ่านช่องทางโทรศัพท์และแอปพลิเคชันไลน์ รวมถึงชี้แจงเป็นรายบุคคลเมื่อมีการเข้ามาติดต่อที่ อสป.</li> <li>- จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติสำหรับผู้มาติดต่อและผู้ให้บริการ รวมถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความรู้ความเข้าใจในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น</li> <li>- บุคคลภายนอกมีช่องทางการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การรับฟังความคิดเห็นจาก อสป. ทำให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น</li> </ul>

ตัวชี้วัด/เครื่องมือ การประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
		<p>- จัดให้มีการจัดทำแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อและขอรับบริการเข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ในช่องทางการสื่อสารต่างๆ และมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นประจำและสม่ำเสมอ และติดตามการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน</p>		<p>- จัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น จุดบริการที่สังเกตเห็นได้ โดยง่ายในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมถึงช่องทางหน้าเว็บไซต์ และเฟซบุ๊กของ อสป.</p>	
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>	<p>การประเมินการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการทำงาน</p>	<p>พัฒนาวิธีการ การนำเสนอ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความน่าสนใจ เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ให้ดียิ่งขึ้น เช่น จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ อินโฟ</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>- รวบรวมผลการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้การทำงานมีความโปร่งใสมากขึ้น เพื่อส่งผลให้ผู้มาขอรับบริการ</p>	<p>- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของ อสป. มากยิ่งขึ้น - อสป. มีการดำเนินงานที่รวดเร็วและมีความโปร่งใส</p>

ตัวชี้วัด/เครื่องมือ การประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
		กราฟิกส์ เป็นต้น ผ่าน ช่องทางออนไลน์		<p>ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการทำงานให้บุคลากร ทั้งภายในและภายนอกได้ รับทราบ และมีการปรับปรุง อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- มีการประเมินความพึงพอใจ ของผู้มาขอรับบริการ และ นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน</li> </ul>	
แบบประเมินการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต	ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ พนักงานผู้ปฏิบัติ เกี่ยวกับ การจัดทำรายงานการ ประเมินความเสี่ยงทุจริต ประจำปี (ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง) เพื่อดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤตินิชอบให้เป็นไปตาม คู่มือการประเมินความเสี่ยง ทุจริต	สำนักงาน บริหาร ทรัพยากร บุคคล/ สำนักงาน บริการการพัสดุ	เข้าร่วมประชุมชี้แจงคู่มือ แนวทางการประเมินความเสี่ยง ทุจริต เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมี ความรู้ความเข้าใจและ ดำเนินการประเมินและ วิเคราะห์เพื่อนำไปใช้เป็น แนวทางการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม	ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจการการ ประเมินความเสี่ยงทุจริต เพื่อป้องกันการทุจริตมาก ยิ่งขึ้น

