**แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**

**External Integrity and Transparency Assessment: EIT**

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน 5 ดัชนี ได้แก่ 1. ดัชนีความโปร่งใส 2. ดัชนีความพร้อมรับผิด
3. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน 4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ
5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยมีเครื่องมือที่ใช้สำหรับการประเมิน 3 เครื่องมือ ได้แก่
1. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) 2. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และ 3. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)

สำหรับแบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ใช้ประเมินในดัชนีความโปร่งใส ดัชนีความพร้อมรับผิด
ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ซึ่งจะจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ด้วยจำนวนและสัดส่วน
ที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินจะแสดงถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน/การปฏิบัติราชการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ลดโอกาสการทุจริตในหน่วยงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมสูงสุด ทั้งนี้ “สำนักงาน ป.ป.ช. ขอยืนยันว่า ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ **ข้อมูลส่วนบุคคลและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือ
ใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น** โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะภาพรวมเท่านั้น
ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิด
การปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

**ชื่อหน่วยงานที่ท่านประเมิน**

**ท่านเคยติดต่อกับหน่วยงานในเรื่องใด**

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ** |

SQ1. อายุ

 🞎 ต่ำกว่า 20 ปี 🞎 20 – 40 ปี 🞎 41 – 60 ปี 🞎 มากกว่า 60 ปี

SQ2. เพศ 🞎 ชาย 🞎 หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา 🞎 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎 ปริญญาตรี 🞎 ปริญญาโท 🞎 ปริญญาเอก

SQ4. ท่านติดต่อหน่วยงานในฐานะใด

 🞎 ประชาชน/ผู้รับบริการ

 🞎 ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ

 🞎 ตัวแทนองค์กรธุรกิจ

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน** |

**โปรดใส่เครื่องหมาย** ✓ **ในช่อง** 🞎 **ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน**

**ดัชนีความโปร่งใส**

E1. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และ เป็นปัจจุบัน

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลแก่ท่านอย่างโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E3. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นต่อ
 การดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E4. หน่วยงานให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไป ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีความพร้อมรับผิด**

E5. หน่วยงานกำหนดโครงการหรือการดำเนินงานต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศและประชาชน

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E6. หน่วยงานมีการนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E7. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E8. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมปรับปรุงแก้ไขหรือแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาด

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E9. ผู้บริหารของหน่วยงานมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E10. ท่านรับทราบช่องทางของหน่วยงาน ที่ท่านจะสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
 ของหน่วยงานได้

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน**

E11. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเรียกสินบนหรือให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E12. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติหน้าที่หรือใช้อำนาจหน้าที่
 เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้อง พวกพ้อง หรือผู้อื่น

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E13. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ผู้บริหารของหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบาย โครงการหรือสัมปทาน
 ของหน่วยงาน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ร่วมกันกับองค์กรธุรกิจเอกชน

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน**

E14. หน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นระบบ และทำให้เกิดความสะดวก
 ในการติดต่อหรือขอรับบริการ

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E15. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

 🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ** |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานที่ท่านประเมิน เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดคุณธรรมและ
ความโปร่งใส และป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกระทำการทุจริตต่อหน้าที่**

**ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือ**

**สำนักงาน ป.ป.ช.**